

开栏语

在庆元,无数平凡身影闪耀着独特光芒。他们是微笑迎接孩子、细心守护安全的校园保安,是敢想敢为、追逐梦想的创业青年,是灶台边挥洒汗水、传递生活温度的厨师,是穿梭在社区与街头、温暖他人的志愿者……他们在平凡的岗位与生活中,以坚持和热爱,书写着属于自己的精彩。

即日起,本报推出系列报道《在庆元》,将目光投向身边的平凡人,讲述他们的平凡事,致敬每一份平凡中的力量与感动。



叶东妹

从“快递小白”到“行业榜样”



□ 记者 吴珂娴 朱琳鹏

早上8点,庆元县圆通快递站点已高速运转起来。快递员叶东妹穿着工装,和同事们一起分拣、消毒、理货开始了她平凡但又闪光的一天……



扫码看微纪录片

只有初中学历的叶东妹,是百山祖镇半坑村人,曾在工厂里只能做些粗活。2016年,她成为圆通快递站点快递员后,开启了充满激情与活力的人生旅程。

刚进快递站点时,叶东妹还是一位“快递小白”。她多次自嘲:“笨手笨脚、啥也不会,脑子也几乎不会转通。”嘴上虽这么说,但她从没想过放弃。

同事很耐心地教,叶东妹天天勤学苦练。工作时她几乎是最早一个来,最晚一个回家。“学不来的事情,我就用笔记本记着带回家慢慢学。”叶东妹说。

那时,使用电脑是叶东妹遇到的最大困难。刚来时,她只会开机、关机,看不懂流程,不会操作快递系统……一系列困难摆在面前,她始终不放弃。她认为,只要足够努力,就一定能学会。日复一日,叶东妹的笔记本越记越厚,一个键一个键地慢慢敲,电脑操作也变得越来越熟练。

如今的叶东妹,已成为“全能快递姐”,客服、场地操作、分拣、场地管理、安检等业务做得行云流水。但她并不满足于此,总是利用业余时间向前辈请教,有时还会站在优秀员工旁仔细观察以精进业务。

“一线的派件员每天时间紧、任务重,碰到着急的客户或者有疑问的包裹,往往力不从心。但有东妹在,一切都很放心。有困难就打电话给东妹,她很快就帮忙解决了。”圆通快递派件员吴利平说。

2024年,叶东妹在公司的安排下前往浙江邮电职业技术学院参加快件安检员培训。“乡下人进城,学会坐高铁,体验到了大学生活,那是一段幸福快乐、充满激情的经历。”叶东妹感慨地说。

参加培训的很多是大学生,这让叶东妹倍感压力。不论是理解能力,还是记性都跟不上,别人都学会了,她才理解了一点皮毛。培训一周,她便挑灯夜学了一周,通过坚持不懈的努力,最终拿到了国家邮政局邮政业安全中心颁发的快件安检员合格证书。一本小小的结业证书,是对她最大的认可。

在叶东妹看来,快递行业并不只是一个服务性的工作,更是一个“双向奔赴”的工作。“快递其实是很平



凡的工作,但能够帮助很多人也挺开心的,让自己在这平凡的岗位里发热发光,我会一直干下去,干到干不动为止。”叶东妹说。

干一行,爱一行,专一行。7年来,叶东妹实现了“零投诉”,分别于2020年、2021年、2022年被公司评为“优秀员工”。2024年,她还入选“绿谷先锋快递服务之星”提名对象。

从“快递小白”到“行业榜样”,叶东妹的每一分努力都有迹可循——好运也将会更加眷顾坚持不懈的人。

