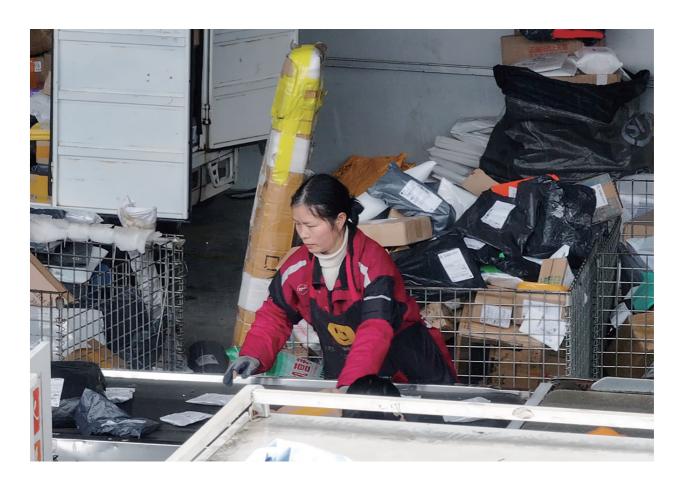
特刊 03

升栏语=

在庆元,无数平凡 身影闪耀着独特光芒。 他们是微笑迎接孩子、 细心守护安全的校园保 安,是敢想敢为、追逐梦 想的创业青年,是灶台 边挥洒汗水、传递生活 温度的厨师,是穿梭在 社区与街头、温暖他人 的志愿者……他们在平 凡的岗位与生活中,以 坚持和热爱,书写着属 于自己的精彩。

即日起,本报推出 系列报道《在庆元》,将 目光投向身边的平凡 人,讲述他们的平凡事, 致敬每一份平凡中的力 量与感动。



叶东妹 从"快递小白"到"行业榜样"



□ 记者 吴珂娴 朱琳鹏

早上8点,庆元县 圆通快递站点已高速运 转起来。快递员叶东妹 穿着工装,和同事们一 起分拣、消毒、理货开始 了她平凡但又闪光的一 天……



只有初中学历的叶东妹,是百山祖镇半坑村人,曾 在工厂里只能做些粗活。2016年,她成为圆通快递站 点快递员后,开启了充满激情与活力的人生旅程。

刚进快递站点时,叶东妹还是一位"快递小白"。 她多次自嘲:"笨手笨脚、啥也不会,脑子也几乎不会转 通。"嘴上虽这么说,但她从没想过放弃。

同事很耐心地教,叶东妹天天勤学苦练。工作时 她几乎是最早一个来,最晚一个回家。"学不来的事情, 我就用笔记本记着带回家慢慢学。"叶东妹说。

那时,使用电脑是叶东妹遇到的最大困难。刚来 时,她只会开机、关机,看不懂流程,不会操作快递系 统……一系列困难摆在面前,她始终不放弃。她认 为,只要足够努力,就一定能学会。日复一日,叶东妹 的笔记本越记越厚,一个键一个键地慢慢敲,电脑操 作也变得越来越熟练。

如今的叶东妹,已成为"全能快递姐",客服、场地 操作、分拣、场地管理、安检等业务做得行云流水。但 她并不满足于此,总是利用业余时间向前辈请教,有时 还会站在优秀员工旁仔细观察以精进业务。

"一线的派件员每天时间紧、任务重,碰到着急的 客户或者有疑问的包裹,往往力不从心。但有东妹在, 一切都很放心。有困难就打电话给东妹,她很快就帮 忙解决了。"圆通快递派件员吴利平说。

2024年,叶东妹在公司的安排下前往浙江邮电技 术学院参加快件安检员培训。"乡下人进城,学会坐高 铁,体验到了大学生活,那是一段幸福快乐、充满激情 的经历。"叶东妹感慨地说。

参加培训的很多是大学生,这让叶东妹倍感压 力。不论是理解能力,还是记性都跟不上,别人都学会 了,她才理解了一点皮毛。培训一周,她便挑灯夜学了 一周,通过坚持不懈的努力,最终拿到了国家邮政局邮 政业安全中心颁发的快件安检员合格证书。一本小小 的结业证书,是对她最大的认可。

在叶东妹看来,快递行业并不只是一个服务性的





凡的工作,但能够帮助很多人也挺开心的,让自己在这 平凡的岗位里发热发光,我会一直干下去,干到干不动 为止。"叶东妹说。

干一行,爱一行,专一行。7年来,叶东妹实现了 "零投诉",分别于2020年、2021年、2022年被公司评为 "优秀员工"。2024年,她还入选"绿谷先锋快递服务 之星"提名对象。

从"快递小白"到"行业榜样",叶东妹的每一分努 力都有迹可循——好运也将会更加眷顾坚持不懈的

